

# LeadingRole.



**HOSTPOINT**

THE DATA RESIDENCE

# Nehmen Sie eine Vorreiterrolle ein: mit dem Managed Server von Hostpoint

Eine stets bestens funktionierende und immer aktuelle Website ist heutzutage unentbehrlich, um dem Führungsanspruch Ihres Unternehmens gerecht zu werden. Ihre Kunden – bestehende oder auch potentielle – erwarten zu Recht, alle wichtigen Informationen über Ihr Geschäft und dessen Angebot rasch und sicher abrufen zu können.

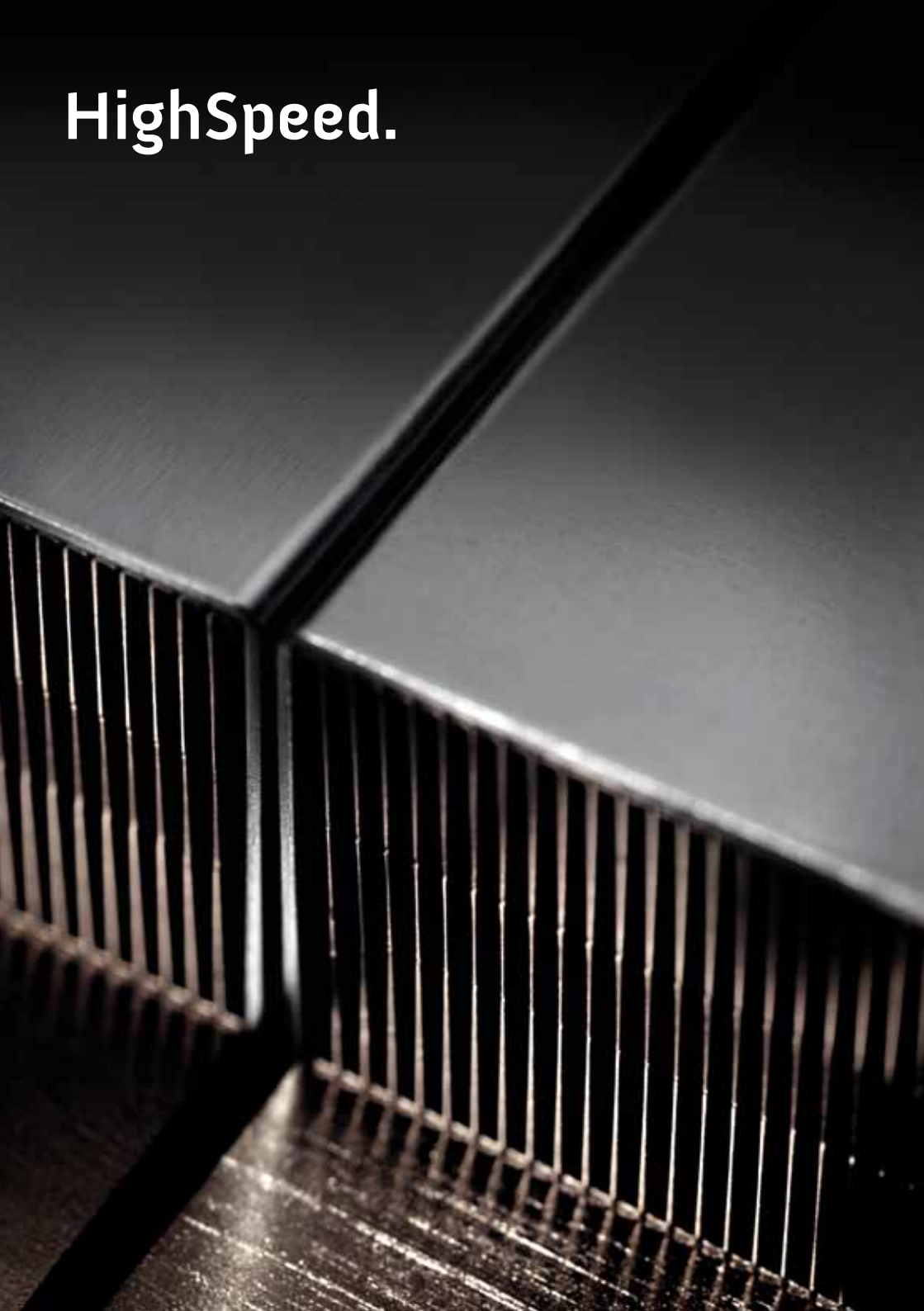
**Mit dem Managed Server von Hostpoint haben Sie eine smarte Soft- und Hardwarelösung zur Verfügung, dank der sich Ihre Website jederzeit in Bestform präsentiert.**

Denn wir treffen alle nötigen Vorkehrungen, damit Sie online immer erreichbar sind: Der Managed Server von Hostpoint bietet 7 × 24 Stunden Überwachung und Support, schnellstmöglichen Zugriff, prioritäre Problembeseitigung sowie regelmässige Updates und Backups. Einen optimalen Kundendienst garantiert auch unser Service Level Agreement.

**Profitieren Sie von bestechenden Leistungsmerkmalen:**

- Maximale Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit
- Modernste Qualitäts-Hardware
- Server Management durch Hostpoint
- Hohe Sicherheit
- Exklusiver Hostpoint Platinum Support
- Service Level Agreement
- Hostpoint Control Panel
- Storage-Cluster

**HighSpeed.**





## Maximale Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit

Sie möchten Ihre bestehenden Kunden schnell und unkompliziert über Neuigkeiten in Ihrem Angebot informieren? Oder potentiellen Kunden, die sich für Ihre Produkte interessieren, rasch Antworten auf eventuelle Fragen geben? Das geht am einfachsten über eine stets erreichbare Website, die immer auf dem neuesten Stand ist. Mit dem Managed Server bietet Hostpoint Ihrem Geschäft einen eigenen Server für höchste Ansprüche. Maximale Performance und hohe Sicherheit sind weitere wichtige Merkmale, welche die Webpräsenz Ihres Unternehmens ausmachen. Auch dafür steht Hostpoint ein.



## Modernste Qualitäts-Hardware

Auch die beste Servertechnologie – wie Sie sie von Hostpoint gewohnt sind – muss regelmässig gewartet werden. Sollten Teile der Hardware des Managed Servers Ihren und unseren hohen Ansprüchen nicht mehr genügen oder gar ausfallen, werden sie durch Hostpoint selbstverständlich innert kürzester Frist ersetzt. Dazu stehen uns Ersatzteile auf Vorrat sowie ganze Ersatzsysteme direkt im Data Center zur Verfügung. Ein nicht zu unterschätzender Vorteil für Ihr Unternehmen: Auch diese Dienstleistungen übernimmt Hostpoint ohne Mehrkosten für Sie.

SaferSafe.





## Hohe Sicherheit

Zur Gewährleistung einer hohen Sicherheit gehören selbstverständlich nicht nur die aktuellsten Updates, mit denen wir den Managed Server regelmässig aufrüsten, sondern auch ein bestens geschütztes Data Center, dem auch auf höchste Sicherheit bedachte Grossbanken ihre Server anvertrauen. Damit Ihre Daten im Falle eines Ausfalles nicht verloren gehen: Mit unserer intelligenten Backup-Lösung haben Sie die Möglichkeit, vor bis zu 30 Tagen verlorene Daten abzurufen (Details dazu unter ‚Technische Daten‘).



## Server Management durch Hostpoint

Mit dem Managed Server sind Sie rund um die Uhr auf der sicheren Seite, denn Hostpoint überwacht Ihren Managed Server 7 x 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr. Weist ein Dienst ein Problem auf, kümmern wir uns umgehend darum. Sicherheits-Updates und Systemaktualisierungen werden von Hostpoint ausserdem regelmässig und proaktiv durchgeführt. Kurz gesagt: Beim Managed Server ist im Preis bereits alles inbegriffen – Sie müssen sich um nichts kümmern und auch nicht mit unerwarteten Mehrkosten rechnen.

**VIPService.**





## Exklusiver Hostpoint Platinum Support

Bei Hostpoint werden Sie mit Ihren Fragen nie im Stich gelassen. Sie geniessen einen erstklassigen und zuverlässigen E-Mail- und Telefon-Kundendienst und Ihre Anfragen werden dank dem exklusiven Hostpoint Platinum Support immer mit höchster Priorität behandelt. Ausserdem erhalten Sie Zugang zu Ihrem ganz persönlichen Ansprechpartner bei Hostpoint. Und wir rufen Sie auch gerne zurück – nutzen Sie einfach unseren Call-back-Service, der ebenfalls im Preis des Managed Servers inklusive ist.



## Service Level Agreement

Selbstverständlich ist auch das Service Level Agreement (SLA) bereits im Preis des Managed Servers inbegriffen. Dieses garantiert die Verfügbarkeit Ihrer Webdienste und die Reaktionszeiten unseres Supports.

**BestForm.**





## Hostpoint Control Panel

Mit Ihrem eigenen Hostpoint Control Panel kontrollieren Sie Ihren Managed Server einfach direkt von Ihrem Browser aus. Wenige Mausclicks reichen für die Organisation Ihres gesamten Servers (z.B. Domainnamen, Webserver, Mailserver, Datenbanken, etc.). Dadurch erhalten Sie die Flexibilität, Änderungen Ihren Ansprüchen entsprechend in kürzester Zeit vorzunehmen und Ihrer Konkurrenz stets einen Schritt voraus zu sein.



## Storage-Cluster

Doppelt geschützt hält besser: Ihre Web- und E-Mail-Daten (standardmässig mit 200 GB) befinden sich auf einem hochverfügbaren Storage-Cluster von Hostpoint. Zusätzlich werden diese Daten auf einen zweiten Storage-Cluster in einer anderen Brandschutzzone gespiegelt.

# Technische Daten

<p><b>Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Markenserver</li><li>• 2 Prozessoren</li><li>• 5 fixe IP-Adressen</li><li>• Redundantes Netzteil</li></ul> <p><b>Storage-Cluster</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 200 GB auf hochverfügbarem Storage-Cluster</li><li>• Spiegelung der Daten auf ein Standby-System in einer zweiten Brandschutzzone</li></ul> <p><b>Anbindung Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 100 Mbit Switchport</li><li>• Multihoming (2 x 1Gbit Anbindung)</li><li>• Peerings zu Access-Providern</li><li>• 2 Terabyte Traffic pro Monat inklusive</li></ul> <p><b>Clustered-Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Separate Systeme für E-Mail, Webdienste, Webmail Backups und Storage</li><li>• Lastverteilung aller E-Mail-Dienste und Webmail durch Mail-Cluster</li><li>• Räumliche Trennung aller redundanten Systeme</li></ul> <p><b>Backup</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Daten rückwirkend abrufbar bis zu 30 Tagen (abrufbare Daten; nach 48 Stunden: Backup alle 4 Stunden; nach 1 Woche: Backup täglich; nach 2 bis 4 Wochen: Backup wöchentlich)</li></ul> <p><b>Data Center</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serverstandort Schweiz</li><li>• Interxion Glattpburg/Zürich (ISO 27001 zertifiziert)</li></ul>	<p><b>Lokaler Storage</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Festplatten (RAID 1)</li><li>• Ausschliesslich für das Betriebssystem und MySQL-Datenbanken</li></ul> <p><b>Betriebssystem &amp; Software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OS FreeBSD (Unix)</li><li>• Hostpoint Control Panel (Administration)</li><li>• Apache Webserver</li><li>• PHP, Perl, CGI</li><li>• MySQL</li></ul> <p><b>Platinum Support</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Werktags von 09.00 bis 18.00 Uhr prioritärer Telefon-Support (zum Lokaltarif)</li><li>• Prioritärer E-Mail Support an 365 Tagen im Jahr</li><li>• Call-back-Service</li></ul> <p><b>System Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Server Management durch Hostpoint (365 Tage im Jahr)</li><li>• Serserseitige Software Wartung durch Hostpoint</li><li>• 24/7 Monitoring und Intervention durch Hostpoint</li><li>• SSH Zugang zu Ihrem Server</li></ul> <p><b>Weiteres</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 200 Domains (DNS Einträge)</li><li>• Unlimitierte MySQL-Datenbanken</li></ul> <p>Stand: 07/2010; Änderungen vorbehalten</p>
---	--